

深圳市文体旅游局

深圳市文体旅游局关于开展 2017 年 导游(领队)文明旅游知识培训的通知

各旅行社、市旅游协会:

为了全面提升我市导游(领队)的文明旅游素质,学习掌握文明旅游知识及“先知、会管、常提醒”的带团方式,做好文明旅游宣传劝导工作,我局将开展 2017 年深圳市导游(领队)文明旅游知识培训,具体通知如下:

一、培训对象

全市旅行社及市旅游协会导游分会(各导服工作站)注册电子导游证的在职导游(领队)人员。

二、培训组织与管理

此次导游(领队)人员文明旅游知识培训工作由市文体旅游局主办,市旅游协会协办。为保证培训工作有序进行,各单位须指派专人负责此次培训工作,并结合工作情况对导游(领队)人员做好安排,分批报名参加培训。

此次培训将与电子导游证身份识别申领工作相结合。

三、培训时间及地点

培训时间:2017 年 7 月,分四期培训(每期 1500 人)

第一期:2017 年 7 月 5 日上午,9:00-12:10

培训时间：2017 年 7 月，分四期培训（每期 1500 人）

第一期：2017 年 7 月 5 日上午，9:00-12:10

第二期：2017 年 7 月 7 日上午，9:00-12:10

第三期：2017 年 7 月 11 日上午，9:00-12:10

第四期：2017 年 7 月 13 日上午，9:00-12:10

培训地点：深圳市欢乐谷景区内欢乐剧场

四、 培训内容及流程

（一） 9:00-9:30 参加培训人员凭有效导游（领队）证入园；培训开始前，需要在听课证上加盖培训章；

（二） 09:30-10:00 安全生产、应急救援

（三） 10:10-10:25 观看文明旅游宣传劝导视频短片

（四） 10:25-11:25 导游领队引导游客文明旅游操作指南

（五） 11:30-12:00 文明旅游知识考试（采用手机扫码的方式取得考试试题，并在手机上进行答题）

（六） 12:10 培训结束后，需要在听课证上加盖培训章。

五、 报名时间及方式

报名时间：2017 年 6 月 22 日-7 月 10 日 18:00 截止

本次报名采取使用“深圳旅游”微信公众平台的电子化报名方式，关注“深圳旅游”回复“培训”即可弹出报名链接。当系统后台每期报名人数达到 1500 人时，则需要另外

选择培训期数方可报名。每期报名名单将提前一天在“深圳旅游”微信公众平台公布，请导游（领队）自行上平台查询。报名成功后，由单位统一在深圳市旅游协会官网 www.sz-lx.com 下载打印听课证并加盖单位公章，导游（领队）根据自己报名的期数携带好导游（领队）证参加培训。

六、 其他事项

（一）听课证及结业证将做为电子导游证身份识别申领的相关依据，请各导游领队妥善保管。

（二）本次培训设有文明旅游知识考试，考试内容会在整场培训中进行讲解，请各导游领队务必带好纸笔做好相关笔记。

（三）文明旅游知识考试合格分数为 60 分及以上，合格者可获颁发结业证，如分数不合格者需由各相关旅行社、导服工作站重新组织学习考试合格后，方可获颁发结业证。

特此通知。



（联系人：潘建文 电话：86713114、88101221）